

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie aplikácie

bsgapp



1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok pre používanie aplikácie „bsgapp“ (ďalej len „VOP“) je úprava vzájomných práv a povinností súvisiacich s využívaním Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, ktorým je spoločnosť bsgapp s.r.o., so sídlom: Klincová 37, Bratislava – Mestská časť Ružinov, 821 08, IČO: 50 150 766, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vložka číslo: 37018/T.
- 1.2. Zmluvný partner vyjadruje súhlas s týmito VOP platnými v čase uzavretia Zmluvy, v podobe potvrdenia svojej vôle byť ich ustanoveniami viazaný a to prostredníctvom uzavretia Zmluvy v listinnej podobe.
- 1.3. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto VOP sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pokiaľ nie je ustanovené inak.

2. Výklad pojmov

- 2.1. Prevádzkovateľom sa rozumie spoločnosť bsgapp s.r.o., so sídlom: Klincová 37, Bratislava – Mestská časť Ružinov, 821 08, IČO: 50 150 766, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vložka číslo: 37018/T. Prevádzkovateľ je vlastníkom Webového sídla a Aplikácie, prostredníctvom ktorých prevádzkuje Služby, výhradne ako služby informačnej spoločnosti v elektronickom prostredí. Prevádzkovateľ nie je poskytovateľom služieb v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich stavebné alebo územné konanie, neposkytuje služby osoby vykonávajúcej stavebný dozor a nie je ani vykonávateľom akýchkoľvek služieb a činností so stavebným alebo územným konaním súvisiacich.
- 2.2. Zmluvným partnerom sa rozumie právnická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu s Prevádzkovateľom za účelom využívania Služieb.
- 2.3. Používateľom sa rozumie fyzická osoba využívajúca Služby, konajúca v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania alebo oprávnený zástupca právnickej osoby, ktorej bolo vytvorené Konto, a využíva Služby.
- 2.4. Aplikáciou sa rozumie služba informačnej spoločnosti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom komplexného softvérového riešenia pre mobilné telefóny a tablety.
- 2.5. Službami sa rozumie jednotlivé softvérové funkcie Aplikácie v rámci jednotlivých predplatených Projektov, umožňujúce najmä komunikáciu medzi Používateľmi, vedenie záznamov, oznamovanie informácií, priebežný alebo následný reporting skutkového stavu, poskytovanie pokynov Používateľom, ukladanie informácií a súborov a poskytovanie iných funkcií súvisiacich so zhotovením stavieb a komunikáciou zúčastnených strán- Používateľov.
- 2.6. Webovým sídlom sa rozumie internetová stránka <http://www.bsgapp.com>.
- 2.7. Zmluvou sa rozumie zmluva v listinnej podobe, tieto VOP, informácie a pokyny na používanie Aplikácie aktuálne v čase používania Aplikácie.

bsgapp s.r.o.
www.bsgapp.com
hello@bsgapp.com
Klincová 37, Bratislava, 821 08
IČO: 50 150 766
IČ DPH: SK2120193944



- 2.8. Dátami sa rozumejú napríklad informácie, záznamy, obrazové záznamy, údaje, komunikácia, pokyny alebo akékoľvek iné informácie vložené Používateľom do Aplikácie.
- 2.9. Kontom sa rozumie užívateľské rozhranie Aplikácie, ktoré umožňuje využívanie Služieb v rámci jednotlivých Projektov. Konto je súčasne virtuálny osobný profil Používateľa umožňujúci sprístupnenie funkcií Aplikácie. Výber Konta je stanovený na základe postavenia Používateľa, ktoré zastáva v procese vyhotovenia stavby, územného alebo stavebného konania. Konto vytvára Zmluvný partner, alebo ním poverený Používateľ. Môže ním byť napríklad Konto
- Investor a Dozor,
 - Generálny zhotoviteľ,
 - Subdodávateľ.
- 2.10. Projektom sa rozumie poskytovanie Služieb v rámci konkrétneho časového obdobia a konkrétneho stavebného projektu, na ktorý sú Služby Používateľom predplatené (platnosť Projektu).
- 2.11. Za obchodné tajomstvo sa považuje taká informácia poskytnutá Zmluvným partnerom, Používateľom alebo Prevádzkovateľom prostredníctvom Služieb Aplikácie, ktorej zverejnenie, modifikácia, zneužitie alebo sprístupnenie môže poškodiť záujmy a obchodné aktivity zmluvných strán alebo Používateľa. Sú to všetky informácie obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, boli čo i len jednou zmluvnou stranou takto označené a poskytnuté druhej strane, pričom nie sú verejne dostupné alebo v obchodných kruhoch bežne dostupné a ich utajenie a tomu zodpovedajúci spôsob ich zabezpečenia je v záujme aspoň jednej zo zmluvných strán.
- 2.12. Za dôvernú informáciou sa považuje akákoľvek informácia, poskytnutá Zmluvným partnerom, Používateľom alebo Prevádzkovateľom prostredníctvom Služieb Aplikácie po uzatvorení Zmluvy a tiež taká informácia, ktorej poskytnutie tretej osobe môže spôsobiť druhej strane majetkovú alebo nemajetkovú ujmu, pričom takéto dôsledky možno pri dodržaní primeranej starostlivosti predpokladať.

3. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom Zmluvy je poskytovanie služieb informačnej spoločnosti v podobe Služieb poskytovaných prostredníctvom Aplikácie na koncovom zariadení Používateľa po dobu platnosti Projektu.
- 3.2. Doba platnosti Projektu je stanovená na základe Zmluvy na dobu určitú alebo Zmluvy na dobu neurčitú. Ak ide o Zmluvu na dobu určitú (napr. 12 mesiacov používania Aplikácie), je Zmluvný partner povinný uhradiť cenu účtovanú za celú túto dobu, bez možnosti zrušenia Zmluvy pred ukončením takto stanovenej doby. V prípade Zmluvy na dobu neurčitú, sa Zmluva uzaviera na obdobie v trvaní minimálne 1 (slovom „jeden“) mesiac, pričom Zmluva sa po uplynutí mesiaca automaticky predlžuje o ďalší mesiac. Zmluvu na dobu neurčitú má Zmluvný partner právo zrušiť písomnou výpoveďou adresovanou Prevádzkovateľovi. Zrušenie Zmluvy je následne účinné od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy oznámenie o zrušení bolo doručené Prevádzkovateľovi.
- 3.3. Všetky mesiace, počas ktorých bola Zmluva platná sú predmetom fakturácie a to bez ohľadu na to, či Používateľ využil Služby za celý mesiac alebo len jeho časť, alebo vôbec.
- 3.4. Prevádzkovateľovi patrí za poskytovanie Služieb finančná odplata, pričom finálne určenie ceny závisí od posúdenia individuálneho dopytu Používateľa, najmä rozsahu využívaných funkcií Aplikácie a povahy stavebných činností. Výška odplaty za poskytovanie Služieb je dohodnutá v Zmluve.
- 3.5. K uzavretiu Zmluvy dochádza podpisom Zmluvy, prostredníctvom ktorej udelí Zmluvný partner súhlas s VOP. Zmluvný partner v Zmluve uvedie všetky informácie a údaje potrebné na účely Fakturácie v zmysle Čl. 4 VOP. Po uzavretí Zmluvy budú na e-mailovú adresu Zmluvného partnera doručené prístupové údaje k predplateným Projektom.
- 3.6. Služby sú poskytované výhradne ako služby informačnej spoločnosti v zmysle zákona č.22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a nenahrádzajú stavebnú alebo územnú dokumentáciu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi alebo akékoľvek pokyny a úkony s tým súvisiace.
- 3.7. Stiahnutie a používanie Aplikácie a Webového sídla Prevádzkovateľa je bezodplatné. Zmluvný partner uhradí faktúru za používanie Služieb v dobe splatnosti. V prípade, kedy tak neurobí ani 15 dní od

bsgapp s.r.o.

www.bsgapp.com

hello@bsgapp.com

Klincová 37, Bratislava, 821 08

IČO: 50 150 766

IČ DPH: SK2120193944



doručenia písomného upozornenia, pristúpi Prevádzkovateľ k zablokovaniu Služieb súvisiacich s Projektmi, ktorých cena nebola uhradená.

- 3.8. Používateľ má právo využívať Služby najmä v podobe používania funkcií, vyhľadávania, vyhotovenia záznamov, zasielania informácií a pokynov Používateľom, vytvárania písomných poznámok, ukladania alebo nahrávania obrazových záznamov a iných foriem komunikácie alebo ukladania informácií, ktoré Aplikácia umožňuje vo vzťahu k danému Projektu.
- 3.9. Dáta budú uchovávané Prevádzkovateľom po dobu platnosti Projektu, ktorého cena bola Zmluvným partnerom uhradená, ako aj po dobu 3 (slovom „troch“) mesiacov od ukončenia platnosti Projektu. Zmluvný partner ako aj Používatelia majú k Dátam prístup počas doby platnosti Projektu a aj 3 mesiace od ukončenia platnosti Projektu. Po uplynutí tejto doby dôjde k výmazu Dát.
- 3.10. Ak došlo k ukončeniu platnosti daného Projektu, má Zmluvný partner právo obnoviť informácie, dáta, obrazové a iné záznamy, ktoré do Aplikácie vložil alebo ktoré s využívaním Služieb bezprostredne súvisia, za predpokladu, že Zmluvný partner opätovne uhradí cenu za daný Projekt a obnoví tak používanie Služieb s ním súvisiacich prostredníctvom takto predĺženej Zmluvy. To platí jedine ak k predĺženiu Zmluvy dôjde do 3 (slovom „troch“) mesiacov od ukončenia platnosti Projektu v zmysle bodu 3.7. Po uplynutí tejto doby budú všetky dáta vymazané.
- 3.11. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zaslať Zmluvnému partnerovi písomnú informáciu o blížiacom sa ukončení 3 mesačného termínu uchovania Dát Projektu, a to na e-mailu uvedené v Zmluve. Prevádzkovateľ zašle písomnú informáciu 4 krát, a to 4 týždne, 3 týždne, 2 týždne a 1 týždeň pred uplynutím 3 mesačnej doby uchovania Dát Projektu.

4. Fakturácia a platby

- 4.1. Zmluvný partner je povinný uhradiť cenu účtovanú za príslušný Projekt v podobe bezhotovostného prevodu v prospech bankového účtu Prevádzkovateľa.
- 4.2. K poskytnutiu Služieb a sprístupneniu Projektu dôjde hneď po podpise Zmluvy.
- 4.3. Po uzavretí Zmluvy zašle Prevádzkovateľ Zmluvnému partnerovi na jeho e-mailovú adresu faktúru, ktorá obsahuje identifikačné údaje Zmluvného partnera.
- 4.4. Faktúra je splatná do 14 (slovom „štrnástich“) dní od jej doručenia.
- 4.5. Ceny sú uvedené bez DPH.

5. Reklamácie

- 5.1. Zmluvný partner má právo uplatniť aj zodpovednosť za vady poskytovaných Služieb, v podobe Reklamácie adresovanej Prevádzkovateľovi. Reklamácia musí byť písomná a zaslaná elektronickými prostriedkami (e-mailom) na adresu elektronickej pošty support@bsgapp.com.
- 5.2. Zmluvný partner by mal uplatniť Reklamáciu bez zbytočného odkladu a to najvhodnejšie ihneď po zistení vady.
- 5.3. Prevádzkovateľ spravidla vybaví Reklamáciu do 3 (slovom „troch“) pracovných dní, v zložitejších prípadoch do 30 dní odo dňa prijatia Reklamácie. Prevádzkovateľ následne informuje Zmluvného partnera o vybavení Reklamácie.
- 5.4. Na prípady podľa Čl. 7 týchto VOP nie je možné uplatniť Reklamáciu.

6. Zodpovednosť Prevádzkovateľa

- 6.1. Prevádzkovateľ pri poskytovaní Služieb nesie zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka a jeho ustanovení, ak nie je vo VOP uvedené vyslovene inak.
- 6.2. Prevádzkovateľ zodpovedá za dostupnosť Dát (dokumentácia, evidencia závad a iné) vložených do aplikácie Používateľom, a to v čase platnosti Zmluvy a 3 mesiace po skončení platnosti Zmluvy. V prípade, kedy Prevádzkovateľ neumožní Používateľovi prístup k Dátam, bude Prevádzkovateľ znášať preukázané náklady Zmluvného partnera spojené s obnovou Dát vložených do aplikácie Používateľom.

bsgapp s.r.o.

www.bsgapp.com

hello@bsgapp.com

Klincová 37, Bratislava, 821 08

IČO: 50 150 766

IČ DPH: SK2120193944



- 6.3. Prevádzkovateľ zodpovedá za dostupnosť Služieb v čase platnosti Zmluvy. V prípade, kedy Služby nie sú dostupné pre chybu na strane Prevádzkovateľa, Používateľ nie je povinný zaplatiť cenu za Služby v čase ich nedostupnosti.

7. Vylúčenie zodpovednosti

- 7.1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť Dát vložených Používateľom do Aplikácie alebo komunikovaných či inak prenášaných medzi Používateľmi.
- 7.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo odstránenie Dát vložených Používateľom do Aplikácie, ak tento následok spôsobil Používateľ napríklad neuváženým výmazom dát alebo úmyselne.
- 7.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za pokyny, ktoré vedú k úprave stavebných prác, k zmene diela, vyhotoveniu stavby alebo jej usporiadania alebo organizácii práce. Prevádzkovateľ prostredníctvom Služieb poskytuje technický prostriedok na zabezpečenie komunikácie medzi Používateľmi.
- 7.4. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za vylúčenie poskytovania Služieb v situáciách, ktoré nemohol nijako predpokladať, nijako ovplyvniť, alebo nie sú v jeho právnej kompetencii a právnej zodpovednosti.

8. Všeobecné ustanovenia

- 8.1. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.2. Prevádzkovateľ má právo na jednostranné vypovedanie Zmluvy v prípade, ak Používateľ svojim konaním akýmkoľvek spôsobom porušuje alebo neplní ustanovenia týchto VOP, a to ani po predchádzajúcom písomnom upozornení, ak nedošlo k náprave v konaní Používateľa do 15 kalendárnych dní od doručenia písomného upozornenia. Výpovedná doba v takomto prípade je 30 kalendárnych dní. Prevádzkovateľ má nárok na úhradu ceny za poskytovanie Služieb.
- 8.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy alebo používania Služieb (napríklad kontakt pre účel Reklamácií, Klientského centra a iné). Zmenu VOP oznámi prostredníctvom Webového sídla alebo oznámením prostredníctvom Aplikácie, alebo e-mailom na adresu Zmluvného partnera. Zmluvné strany sú však vždy viazané iba ustanoveniami VOP platnými v čase podpisu Zmluvy.
- 8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a obchodnom tajomstve. Zväzok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy nie je časovo obmedzený. Zmluvné strany sú povinné nakladať s dôvernými informáciami a obchodným tajomstvom s primeranou starostlivosťou tak, aby nedošlo k ich zneužitiu. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nebudú dôverné informácie a obchodné tajomstvo používať spôsobom, ktorý by priamo alebo nepriamo akokoľvek poškodzoval alebo ohrozoval oprávnené záujmy alebo dobré meno niektorej zo zmluvných strán alebo Používateľa.

V Bratislave dňa 8.3.2019

